

Правила программы лояльности «Клубная карта «Упак.РФ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Клубная карта «Упак.РФ» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Действующие Правила Программы размещаются на сайте Организатора www.упак.рф а также в других источниках по усмотрению Организатора. О действующих Правилах Участник также может ознакомиться на стойке информации в любом магазине торговой сети «Упак.РФ», за исключением магазинов, указанных в пункте 1.5. настоящих Правил.

1.3. Программа действует с целью увеличения привлекательности товаров и услуг, предлагаемых в магазинах торговой сети «Упак.РФ», для покупателя.

1.4. Программа действует во всех магазинах торговой сети «Упак.РФ» на территории Российской Федерации, за исключением магазинов, указанных в п.1.5.

1.5. Программа действует во всей розничной сети «Упак.РФ», расположенных в г. Казань, г.Набережные Челны, г. Нижнекамск.

1.6. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

2. Термины и определения.

Активация карты - разблокирование карты для возможности списания баллов со счета, путем регистрации Участника в Программе.

Анкета Участника – информация о Покупателе, желающим стать Участником Программы «Клубная карта «Упак.РФ», вносимая Покупателем при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусный балл (Балл) - условная единица измерения, применяемая в Программе лояльности Организатора для учета накопительной скидки, в виде бонусных баллов. Один Балл эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусный балл является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Участника. Бонусные баллы начисляются в день совершения покупки. Бонусные баллы доступны для списывания по истечению 24 часов с момента начисления, при условии активации Карты. Баллы действуют с даты начисления до конца календарного года, в котором эти Баллы были начислены (календарный год - период времени с 1 января по 31 декабря). Неиспользованные в течение календарного года Баллы в конце календарного года аннулируются. Баллы не могут быть получены в денежном эквиваленте.

Бонусный счет (баланс) – персональный счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем операциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора и/или Партнера товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Клубная карта «Упак.РФ» (также – Карта, Клубная карта) – является накопительной картой Участника Программы «Клубная карта «Упак.РФ», содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе, в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Покупкам. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами. Карта связывает уникальный номер Бонусного счета с номером мобильного телефона Участника. Карта не является кредитной, платежной или банковской. Клубная карта «Упак.РФ» является собственностью ИП Лошманов А. Н.

Личный кабинет - это информационная система, позволяющая просматривать Бонусный счет и управлять им, получать персональную информацию Участника Программы лояльности. Доступ в Личный кабинет осуществляется на веб-сайте www.упак.рф с использованием персонального логина (логином является мобильный телефон) и пароля Участника.

Начисление - пополнение Бонусного счета при совершении покупок в магазинах Организатора.

Организатор – Индивидуальный предприниматель Лошманов Андрей Николаевич (ИНН 165702348261, юридический адрес: 420103, г.Казань, ул.Мусина, 61А-6), обладающий исключительными правами по управлению и развитию Программы «Клубная карта «Упак.РФ» и обеспечивающий предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

Привилегии - возможность приобретения товаров Организатора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки - начисления Баллов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Баллов на товары Организатора. К привилегиям относятся также возможность получения купон-чеков с персональными предложениями, получение дополнительных баллов в день рождения, получение дополнительных баллов за покупку определенных товаров.

Программа лояльности - комплексное маркетинговое мероприятие, в результате которого Участнику предоставляется возможность участия в Акциях и накоплениях Бонусных баллов за покупки, совершенные в магазинах Организатора, в соответствии с Правилами участия в Программе лояльности (далее по тексту Правила).

Списание - использование бонусных баллов, списанных с бонусного счета, за оплату товаров, купленных в магазинах Организатора.

Магазины Организатора - все магазины торговой сети «Упак.РФ» на территории Российской Федерации.

Уведомление - информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете способам связи: мобильному телефону, электронной почте, почтовому адресу или иными способами.

Участник – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся держателем «Клубной карты», зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Регистрация - подтверждение участия в программе лояльности путем заполнения Анкеты с указанием персональных данных.

3. Условия участия в Программе. Правила получения «Клубной карты».

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любой Покупатель, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту и активировать ее в Программе.

3.3. Получить «Клубную карту» можно одним из следующих способов:

3.3.1. Совершить покупку в магазине «Упак.РФ» на сумму, установленную Организатором. Баллы от текущей покупки на Карту не начисляются.

3.4. Активация Карты для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров в магазинах «Упак.РФ», а также получения иных Привилегий, производится одним из следующих способов:

3.4.1. В личном кабинете на сайте www.упак.рф путем заполнения анкеты в разделе «Активация карты» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программ посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Активировать». После выполнения всех действий, предусмотренных в Личном кабинете при регистрации, Покупатель считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4.2. На кассе магазина путем заполнения анкеты и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программ посредством проставления соответствующей отметки и подписания анкеты. Заполненную и подписанную анкету Покупатель должен передать продавцу-консультанту магазина. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Покупатель считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.5. Анкета содержит обязательные поля, которые должны быть заполнены Покупателем; такие обязательные поля обозначены специальным знаком – (*) (звездочкой).

Поля обязательные для заполнения: Имя, Фамилия, Отчество, дата рождения, мобильный телефон. Покупатель обязуется предоставить в Анкете достоверную информацию.

3.6. Осуществив регистрацию в Программе и приняв Правила Программы «Клубная карта «Упак.РФ» в соответствии с п.3.4., Участник соглашается на получение Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов: в Личном кабинете Сайта либо обратившись на кассе к продавцу-консультанту магазина.

3.7. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Организаторам, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст.9 Федерального закона от 26.07.2006 №135 –ФЗ «О защите конкуренции»:

3.7.1. Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.7.2. Поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.8. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником на весь период участия в Программе и может быть отозвано Участником в любой момент путем направления Организатору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 420103, г.Казань, ул.Мусина, 61А-6. При этом, отзыв согласия означает автоматическое прекращение Участником участия в Программе, в том числе использования накопленных бонусных баллов.

3.9. Карта активируется в течение 24 часов с даты регистрации Участника в Личном Кабинете либо в течение 7 (семи) календарных дней с даты заполнения анкеты на бумажном носителе в магазине

3.10. Карта является собственностью Организатора и подлежит возврату Участником по первому требованию Организатора.

3.11. На одно физическое лицо может быть зарегистрирована одна Карта, кроме случаев замены карты Участника, в случае утери. Условия восстановления Баллов на утраченной Карте указаны в разделе 7 настоящих Правил.

3.12. Клубная карта действует бессрочно до даты прекращения действия Программы «Клубная карта «Упак.РФ» согласно настоящим Правилам.

3.15. Держатель Карты может получать купон-чеки с персональными предложениями, получать дополнительные баллы в день рождения, получать дополнительные баллы за покупку определенных товаров.

4. Начисление бонусных баллов.

4.1. Баллы **начисляются в течении 3-х рабочих дней** на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Организатора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно.

4.2. Для начисления Баллов Участник предъявляет на кассе до момента оплаты покупки Карту либо, указав номер мобильного телефона, на который зарегистрирована карта. Действие по начислению/списанию Баллов для покупателей, которые не предъявили свою карту, не распространяется.

4.3. Баллы начисляются в следующем порядке: за покупку Участнику начисляется **3%** от стоимости покупки Баллами;

4.4. Информация по Баллам на Бонусном счете Участника отображается в основном чеке. Проверить правильность записи информации о Баллах на Бонусный счет, Участник также может, используя Личный кабинет.

4.5. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить баллы на бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершения покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Организатору по факту начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.6. Начисление баллов проводится при любом способе оплаты товаров. Баллы автоматически начисляются на бонусный счет Участника, а списание Баллов возможно по истечению 24-х часов с момента их начисления.

4.7. По усмотрению Организатора Участнику могут быть начислены дополнительные баллы в ходе различных Акций, проводимых Организатором, либо приурочены к наступлению определенных событий (например, День рождения), а также в рамках персональных предложений, адресованных Участникам, в размере, установленном Организатором, которые в последствии будут перечислены на его Карту в соответствии с правилами Программы.

4.8. Организатор самостоятельно определяет условия начисления Баллов/ дополнительных баллов, условия проводимых Акций, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правила их проведения. Организатор уведомляет об этом Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренных п.4.3. Правил.

4.9. Бонусные баллы действуют с даты начисления до конца календарного года (до 31 декабря), в котором эти Баллы были начислены. По истечении указанного периода, Участник утрачивает право на использование Бонусных баллов. Баллы, не использованные Участником в течение календарного года, в конце календарного года могут быть аннулированы по усмотрению Организатора.

4.10. При совершении Участником покупки товаров с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими правилами.

4.11. Действующим законодательством РФ, а также Организатором могут быть предусмотрены ограничения по начислению Баллов.

5. Списание бонусных баллов.

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров или получения иных Привилегий возможно при предъявлении активированной Карты. .

5.2. Участнику необходимо проинформировать продавца-консультанта магазина «Упак.РФ» о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. При приобретении Участниками товаров с использованием Бонусных баллов в магазинах «Упак.РФ», происходит списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника по курсу 1 Бонус = 1 рубль.

5.4. Участник вправе оплатить покупку товара за счет накопленных Бонусных баллов, имеющихся на момент покупки товара, при условии внесения в кассу наличных денежных средств в размере 1,00 рубль.

5.5. Участник вправе оплатить покупку товара за счет накопленных Бонусных баллов, имеющихся на момент покупки товара, на сумму, не превышающую 30% от общей суммы чека с учетом скидок.

5.6. Накопленные Бонусные баллы, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

5.7. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте или любом ином материальном выражении.

6. Корректировка записи о количестве баллов на счете при возврате Товара.

6.1. Возврат товара, приобретенного Участников в рамках Программы, производится при предъявлении Участником Карты в магазине «Упак.РФ», в котором был приобретен товар, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате Участником Организатору товара Бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

6.3. В случае возврата Участником Организатору товаров, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату участнику в течении 24 часов с даты проведения операции возврата товара.

7. Порядок блокировки и восстановления Карты в случае ее утери/порчи.

7.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Kartu обратившись на стойку информации.

7.2. Карта блокируется в течение 24 часов с даты обращения Участника. Бонусные баллы фиксируются на Бонусном счете Участника на момент блокировки Карты. Для организации переноса Бонусных баллов Участнику необходимо оформить новую Kartu.

7.3. Новая Карта оформляется на кассе в магазинах «Упак.РФ».

7.4. После оформления новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.

7.5. Баллы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 7.1 Правил, восстановлению не подлежат.

8. Информация по бонусному счету.

Информация о состоянии бонусного счета доступна Участнику через личный кабинет на сайте Организатора www.упак.рф, либо на кассе в магазинах «Упак.РФ».

9. Прочие положения.

9.1. Организатор гарантирует сохранность добровольно предоставленной Участником информации, доступ к которой ограничен для посторонних лиц. Предоставленная Участником информация (п. 3.5.) используется только в целях, указанных в настоящих Правилах и других промо - мероприятиях Организатора.

9.2. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан обратиться на кассу магазина «Упак.РФ» либо внести такие изменения в Личном кабинете, либо направить письменное заявление почтовым отправлением по адресу: 420103, г.Казань, ул.Мусина, 61А-6. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не несет ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных правилами, возникших по вине Участника, в т. ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

9.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

9.4. В случае утери индивидуального пароля для входа в личный кабинет, Участнику необходимо зайти на страницу сайта Организатора по адресу: www.упак.рф и направить запрос с помощью системы восстановления пароля.

9.5. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы лояльности без предварительного уведомления Участников. Условия программы лояльности с изменениями размещаются на сайте www.упак.рф. Организатор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил любым способом, предусмотренным Правилами.

9.6. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы лояльности, разместив информацию о прекращении действия Программы в Магазины Организатора и на сайте Организатора.

9.7. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

9.7.1. не соблюдает настоящие Правила;

9.7.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

9.7.3. предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Организатора;

9.7.4. не использует Kartu в соответствии с Правилами в течение 2 (Двух) лет с момента ее получения.

Карта Участника будет при этом заблокирована.

9.8. Участник вправе прекратить участие в Программе лояльности в любое время, направив Организатору соответствующее письменное уведомление о прекращении участия в Программе. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления Участника.

9.9. В случае, если период исполнения обязательств Организатора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Организатором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/праздничных дней.

9.10. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте. Ответственности за перечисленные технические причины Организатор не несет.

10. Нарушение правил программы.

10.1. В случае выявления нарушения Участником правил Программы лояльности, Организатор оставляет за собой право исключить такого Участника из программы. Карта Участника будет при этом заблокирована.

10.2. Баллы, полученные на Бонусный счет с нарушением правил Программы лояльности, подлежат аннулированию.

11. Разрешение споров по Программе «Клубная карта «Упак.РФ»

11.1. Все споры между Организатором и Участником в рамках участия в Программе «Клубная карта «Упак.РФ» разрешаются путем проведения переговоров.

11.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

12. Контакты

Подробная информация в любом магазине «Упак.РФ»

Сайт Организатора: www.упак.рф